



## **Memo**

Onderwerp: Tevredenheidsonderzoek 2016/2017  
Datum: 9 januari 2016  
Informatie: Onno Stokhof en Sofie Rijnberg

*De tevredenheid over de scholen van KPO Sint Antonius? Respons op de vragenlijst was goed en de resultaten laten een positief beeld zien!*

## **Inleiding**

In november 2016 hebben wij ouders, leerlingen en medewerkers van onze scholen gevraagd om mee te werken aan het tevredenheidsonderzoek over onze scholen. Vele van jullie hebben de vragenlijst van Beekveld & Terpstra ingevuld, waarvoor dank. Wij zijn blij met de hoge respons en de input die dit ons levert.

Van Beekveld & Terpstra hebben wij de resultaten per school en een rapportage op niveau van het schoolbestuur ontvangen. De resultaten zijn vergeleken met de resultaten van de vorige jaren (2010 en 2013) en met het landelijk gemiddelde. In deze memo informeren wij u over de resultaten op het niveau van het schoolbestuur, de gemiddelde scores van onze vijf scholen. De directeuren gaan aan de slag met de resultaten op schoolniveau.

## **Resultaten**

Gemiddeld krijgen de scholen als rapportcijfer een ruime voldoende tot goed. De medewerkers geven gemiddeld een 7,7, de ouders een 7,5 en de leerlingen een 8,2. Dit is ongeveer gelijk aan het landelijk gemiddelde en aan de score van 2013. De leerlingen zijn dit jaar wel een stuk positiever in vergelijking met drie jaar geleden, de leerlingen gaven toen gemiddeld een 7,7.

Bij de vragen over onderwijs en leren zijn de leerlingen opvallend tevreden (meer dan gemiddeld) over: de tijd die de juf of meester heeft om ze te helpen, de verschillende materialen die in de les gebruikt worden en de aanwezigheid van goede computers op school.

Wij vinden het heel fijn om te lezen dat leerlingen aangeven de sfeer in de groepen en de sfeer onderling prettig is. Ook geven de leerlingen aan dat de leerkrachten vaak complimentjes geven en openstaan voor feedback. Op al deze punten scoren zij opvallend hoger dan het landelijk gemiddelde.

Over de huisvesting van onze scholen zijn de leerlingen een stuk positiever dan de medewerkers en de ouders. De ouders scoren op deze vragen iets onder het landelijk gemiddelde. De verwachting is dat de antwoorden op deze vragen per locatie sterk zal verschillen. Over de schoolpleinen is iedereen wel heel positief (ruim boven het landelijk gemiddelde).

Een duidelijk ontwikkelpunt is de informatievoorziening over de school. Zowel de medewerkers als de ouders scoren op de stelling: "De website van de school is duidelijk" niet zo hoog.

De ouders scoren op bijna alle vragen op of rond (-0,1 of +0,1) het landelijk gemiddelde. Op bestuursniveau zijn wij tevreden. In het gemiddelde zijn de verschillen tussen onze scholen echter niet te zien. Het is van belang om de resultaten op schoolniveau nader te bekijken waarbij zij ook de antwoorden op de open vragen meenemen.

